

Algemene voorwaarden

Stichting APNA

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de hieronder opgenomen betekenis:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden;
APNA (ook wel: "Wij of Ons")	De Stichting APNA, statutair gevestigd te Rotterdam, geregistreerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24400771;
De Bezoeker (ook wel: "Jij of Jouw")	De bezoeker (natuurlijk persoon niet handelend in beroep of bedrijf) die op de een of andere wijze een evenement van APNA op een Locatie bezoekt, en door aanwezigheid een overeenkomst sluit waarbij deze Algemene Voorwaarden en hun huisregels van toepassing zijn;
Overeenkomst(en)	De Overeenkomst tussen de Bezoeker en APNA. Deze komt tot stand door expliciete aanvaarding van de Dienst(en) door middel van het verwerven van een toegangsbewijs voor een evenement van APNA, of door impliciete aanvaarding van de Dienst(en) door het bezoeken van een evenement van APNA;
Dienst(en)	Iedere uitvoering van een evenement van APNA op een Locatie;
Locatie	De plaats die wordt beheerd c.q. gebruikt door APNA ten behoeve van de Diensten;
Derde(n)	Een artiest, performer of anderszins betrokken partij bij de Diensten van APNA op de Locatie;

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen APNA en de Bezoeker.
- 2.2. APNA biedt de Dienst aan om het Hindostaanse erfgoed op een manier te presenteren die het erfgoed recht doet, en tegelijkertijd het erfgoed preserveert. Bij deze missie is het belangrijk dat – wanneer Jij als Bezoeker deel wil uitmaken van deze missie en een evenement van APNA wil bijwonen – deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en worden nageleefd. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld om de veiligheid, onderling respect en inclusiviteit te waarborgen en om te zorgen voor een prettige en professionele sfeer voor alle bezoekers en Derden. Bovendien ondersteunen deze Algemene Voorwaarden de missie van stichting APNA.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele door de Bezoeker gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld in de aanbieding of offerte tot het aangaan van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze Algemene Voorwaarden en een aanbieding of offerte.

3. De Diensten

- 3.1. Het doel en de missie van APNA zijn reeds beschreven in artikel 2.1. APNA biedt Diensten in samenwerking met uitvoerende artiesten aan om het Hindostaanse erfgoed op een manier te presenteren die het erfgoed recht doet, en tegelijkertijd het erfgoed preserveert.
- 3.2. In artikel 5 worden Onze huisregels beschreven. Als de Bezoeker deze Algemene Voorwaarden schendt, of als Wij het gebruik in strijd achten met onze Algemene Voorwaarden, of enige vermoeden hebben van onrechtmatig handelen op de Locatie tijdens de Dienst, zijn Wij gerechtigd de toegang tot de Locatie te beletten en de

Overeenkomst naar eigen goeddunken te beëindigen. Elk handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden is verboden.

- 3.3. Alle Overeenkomsten worden aanvaard en uitgevoerd door APNA. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. APNA behoudt zich het recht voor om (een deel van) haar diensten of werkzaamheden uit te besteden aan derden, zoals de (in)directe beheerder van de Locatie.
- 3.4. Met het aangaan van de Overeenkomst en de uitvoering van de Diensten bevestig Jij dat Je deze de Algemene Voorwaarden en alle andere noodzakelijk documenten voor gebruik – zoals het privacy statement uit [Bijlage I](#) – hebt gelezen, hebt begrepen en akkoord hebt bevonden.

4. De ticketsale en verbod op doorverkoop

- 4.1. Voor sommige evenementen of Locaties waar APNA de dienst aanbiedt kan sprake zijn van een voorafgaande ticketsale of een ticketsale aan de deur van de Locatie. Indien dit het geval is, wordt een toegangsbewijs aangeschaft door de Gebruiker, welke is aangeboden door APNA of door de Locatie.
- 4.2. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege APNA of de Locatie verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een digitale code die door een scanner gelezen kan worden of een door of vanwege APNA verstrekte digitale code die door een scanner gelezen kan worden. De digitale code is een unieke code. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 4.3. Alleen de Bezoeker die houder is van het toegangsbewijs en die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement van APNA krijgt toegang. APNA mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de Bezoeker is). APNA is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door APNA of de Locatie verstrekte toegangsbewijs.
- 4.4. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 4.5. De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en mag dit derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan bieden of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken.

5. De Huisregels

- 5.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld om de veiligheid, onderling respect en inclusiviteit te waarborgen en om te zorgen voor een prettige en professionele sfeer voor alle Bezoekers en Derden. In dit artikel beschrijven Wij de basisregels die gehanteerd worden bij het aangaan van de Overeenkomst en het bezoeken van de Locatie. Wanneer Jij je niet houdt aan deze huisregels en/of aanwijzingen van APNA, kun Je van de Locatie verwijderd worden of kan Jou de toegang tot de Locatie worden ontzegd, ongeacht of de Bezoeker houder is van een toegangsbewijs.
- 5.2. Discrimineren, schelden, dreigen, veroordelen, uitdagen van andere bezoekers, seksuele intimidatie, gooien van dranken, vechten, flyers of samples uitdelen, het verkopen van goederen, overnachten op de Locatie of vandalisme is niet toegestaan.
- 5.3. Omdat de Dienst op een bepaalde Locatie wordt aangeboden, ben je als Bezoeker tevens gehouden alle richtlijnen en standaarden die door APNA zijn vastgesteld of voor een specifieke Locatie door een eventuele beheerder worden vastgesteld, te respecteren en te volgen. De Bezoeker is verplicht om eventuele aanwijzingen van APNA of beheerder van de Locatie ter zake strikt op te volgen, zowel voorafgaand aan het bezoeken van de Locatie, op Locatie of bij het verlaten van de Locatie.
- 5.4. Volg te allen tijde de instructies van het personeel van APNA of medewerkers van de Locatie op, voor Jouw eigen veiligheid en die van anderen.
- 5.5. Je bent als Bezoeker te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en de veiligheid van andere bezoekers. APNA is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan de door Jou meegebrachte of onbeheerd gelaten eigendommen.
- 5.6. Het gebruik of de verkoop e/o doorgifte van drank, drugs of andere mogelijk bedwelmende middelen is voor de Bezoeker niet toegestaan voor en tijdens de Dienst, noch op een ander moment op de Locatie. Om de missie van APNA zo goed mogelijk ten uitvoer te brengen, en ten einde het Hindostaans erfgoed op een correcte manier te

presenteren, is geen ruimte voor bedwelmende dranken of andere middelen. APNA hanteert hierbij een *zerotolerance* beleid. Personen die onder invloed zijn van drugs wordt de toegang geweigerd. Personen die (al dan niet overmatig) onder invloed zijn van alcohol kunnen de toegang worden geweigerd. APNA behoudt discretie om voornoemde situaties te beoordelen.

- 5.7. Het in bezit hebben van wapens en gevaarlijke/scherpe voorwerpen is ten strengste verboden.
- 5.8. Het is niet toegestaan zonder toestemming van APNA professionele foto-, video- en audio opname apparatuur mee naar binnen te nemen. Consumentencamera's worden wel toegestaan. Onder professionele foto- en filmapparatuur verstaan Wij toestellen met verwisselbare lenzen en spiegelreflexcamera's. Het is niet toegestaan, zonder toestemming vooraf, foto's, video's, of audio opgenomen op Locatie door te verkopen aan derden.
- 5.9. Voor promotieactiviteiten moet ruim van tevoren schriftelijke toestemming verkregen zijn.
- 5.10. Het is de Bezoeker niet toegestaan enige last te veroorzaken ten aanzien van Derden en andere bezoekers van de Locatie. De bedoeling is om op een zo correct mogelijke wijze Hindostaans erfgoed te portretteren en uit te dragen. Overlast ten aanzien van de bezoekers van een Locatie is hierbij niet toegestaan. APNA behoudt zich het recht voor een Bezoeker die overlast veroorzaakt van de Locatie te verwijderen.
- 5.11. De Bezoeker dient zich te houden aan een gepaste dresscode die in lijn is met de missie en de aard van de Dienst. Kleding of uiterlijke kenmerken die als ongepast of aanstootgevend worden beschouwd, kunnen leiden tot weigering van toegang tot de Locatie en annulering van het toegangsbewijs.
- 5.12. De Bezoeker is zich bewust van het feit dat bij sommige optredens op evenementen gebruik gemaakt wordt van bepaalde *special effects* e/o *stageprops* (zoals poeder) die mogelijk op kleding en/of haar (o.a. pruik, natuurlijk haar en/of extensions, niet limitatief gedefinieerd) terecht kunnen komen. Dit is de verantwoordelijkheid van de Bezoeker en APNA is voor eventuele schade niet aansprakelijk.
- 5.13. APNA kan beslissen om beeld- en/of geluidsopnamen te maken van het evenement en de Bezoekers. Deze opnames kunnen openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd. Als Bezoeker verleent Je onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van deze opnamen en exploitatie daarvan zonder dat APNA of Derden een vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de Bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan APNA. Voorts doet de Bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar/diens persoonlijkheidsrechten.
- 5.14. Mocht Bezoeker verwijdering van een of meerdere beeld- en/of geluidsopnamen wensen dan kan APNA hier kosten voor in rekening brengen, dit is en blijft de discretionaire bevoegdheid van APNA.

6. Offertes, tarieven en betaling

- 6.1. Toegang tot een Locatie kan kosteloos zijn of gepaard gaan met een voorafgaande ticketsale, waarvoor een toegangsprijs wordt betaald door de Bezoeker. Indien er sprake is van een voorafgaande ticketsale zijn alle gedane aanbiedingen vrijblijvend en APNA is niet verplicht een toegangsbewijs te verkopen aan een Bezoeker. Verkoop aan een Bezoeker van een toegangsbewijs is afhankelijk van acceptatie door de Bezoeker van deze Algemene Voorwaarden. Als er sprake is van een offerte is deze dan ook vrijblijvend. Door APNA verstrekte prijsinformatie is altijd inclusief BTW.
- 6.2. Eventuele offertes en aanbiedingen van APNA zijn steeds gebaseerd op informatie zoals verstrekt door de Bezoeker. Jij als Bezoeker garandeert dat deze informatie juist is.
- 6.3. Voor zover tarieven voor de toegang van toepassing zijn, geldt het volgende. Op toegang tot het evenement en Locatie van APNA zijn, tenzij anders door APNA aangegeven, de tarieven zoals weergegeven op de website van APNA of de Locatie van toepassing. Deze tarieven kunnen gedurende een ticketsale van tijd tot tijd worden aangepast.
- 6.4. APNA kan niet aan een offerte worden gehouden indien het voor de Gebruiker redelijkerwijs duidelijk is of duidelijk had moeten zijn dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 6.5. Tenzij schriftelijk overeengekomen wordt de betaling van een toegangsbewijs door een Bezoeker gedaan op het moment van het aanschaffen daarvan, dan wel online op de website van APNA dan wel aan de deur bij de Locatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS**7. Bedenktijd en herroeping**

- 7.1. Als het evenement wordt afgelast, krijg Jij als Bezoeker Je geld terug, inclusief eventuele reserverings- en/of servicekosten. Dit geldt niet voor eventuele gemaakte vervoerskosten. Voorgaande geldt zodoende slechts bij het afgelasten van het evenement door APNA.
- 7.2. Er bestaat voor de Bezoeker geen recht op herroeping voor een evenement op een specifieke datum, zoals een door APNA georganiseerd evenement. Als Je een ticket koopt voor een evenement van APNA waar nog geen specifieke datum voor is vastgesteld, heb Je wel recht op herroeping van de aankoop van Je ticket tot 14 dagen zonder enige opgave van redenen. Je ontbindt dan de Overeenkomst.
- 7.3. In het geval van herroeping streeft APNA ernaar zo snel mogelijk en op dezelfde manier waarop de betaling heeft plaatsgevonden dit bedrag terug te betalen, en doet dit uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de mededeling van het herroepingsrecht. Een andere betaalmethode kan worden gebruikt als de Bezoeker hiermee instemt, zonder bijkomende kosten.
- 7.4. Als de Bezoeker het herroepingsrecht wil uitoefenen, kan deze contact opnemen met APNA op info@APNA.nl.

8. Beëindiging

- 8.1. De Bezoeker kan de Overeenkomst slechts opzeggen door middel van herroeping conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, aangezien er in de regel sprake is van een evenement op een specifieke datum waartoe geen recht op herroeping bestaat. APNA kan de Overeenkomst opzeggen wanneer de Bezoeker zich niet aan deze Algemene Voorwaarden houdt, of de Overeenkomst anderszins niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 8.2. In het geval dat:
 - (i) de Bezoeker de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - (ii) het faillissement van de Bezoeker wordt aangegeven c.q. aangevraagd door de Bezoeker of aangevraagd wordt door één of meerdere van de schuldeisers van Bezoeker, of de Bezoeker wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen; of
 - (iii) de Bezoeker op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest (c.q. onder curatele of bewind wordt geplaatst dan wel de schuldsanering van toepassing wordt);heeft APNA het recht de Overeenkomst(en) zonder voorafgaande ingebrekestelling naar haar keuze op te zeggen of (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen APNA rechtens toekomt. APNA is in geval van een opzegging of ontbinding gerechtigd toegang tot de Locatie en de Dienst direct te ontzeggen.

9. Aansprakelijkheid van APNA

- 9.1. APNA is niet aansprakelijk voor schade behalve wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van APNA.
- 9.2. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van APNA is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Met andere woorden, APNA is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, vertraging, gevolgschade of andere indirecte schade zoals verlies van omzet of winstderving.
- 9.3. Iedere (buiten)contractuele aansprakelijkheid van APNA is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van APNA ter zake uitkeert.

10. Klachten

- 10.1. Als de Bezoeker klachten heeft over de Dienst of de Locatie kunnen deze klachten binnen zeven dagen na afloop van een evenement van APNA schriftelijk bij APNA onder de aandacht gebracht worden via info@APNA.nl. De klacht moet zo gedetailleerd mogelijk beschreven worden zodat APNA de klacht zo goed als mogelijk kan behandelen. Eventuele klachten voorafgaand aan een evenement of Locatie moeten daarnaast tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend zodat APNA tijdig adequate actie kan ondernemen. Klachten nemen Wij altijd serieus, dus ook klachten na afloop van een evenement nemen Wij mee in een volgende editie.
- 10.2. Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

11. Overmacht

- 11.1. APNA behoudt zich het recht voor nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien sprake is van overmacht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.2.
- 11.2. Van overmacht is in ieder geval sprake, indien ten gevolge van een omstandigheid niet (meer) APNA kan worden verlangd dat zij haar verplichting (verder) nakomt. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, netwerkstoringen, internetstoringen, computerstoringen, cloudservicestoringen, (personeels)stakingen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers of beheerders van Locaties, oorlog, brand, erg slecht weer en gewijzigde overheidsmaatregelen of stormschade en andere natuurrampen, uitsluitingen, oproep of oorlogsgevaar, ziekte van onvervangbare werknemers, overmacht en/of niet (tijdig) nakomen door de leverancier(s) van APNA, brand en andere ongevallen in het bedrijf alsmede alle van overheidswege genomen of uitgevaardigde maatregelen en in het algemeen alle omstandigheden die buiten de invloedssfeer van APNA vallen.
- 11.3. Indien de hierboven benoemde situatie van overmacht langer dan twee maanden duurt ten aanzien van het uitvoeren van de Dienst op een specifieke Locatie, of als APNA kan voorzien dat deze langer dan vijf maanden zal duren ten aanzien van die specifieke Locatie, heeft zowel APNA als de Bezoeker het recht om de Overeenkomst op te zeggen middels kennisgeving hiervan (via de social mediakanalen van APNA).

12. Privacy

- 12.1. APNA spant zich in om de bij haar aanwezige persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). Hierbij wordt tevens verwezen naar artikel 5.13 van deze Algemene Voorwaarden. Bij de eventuele aankoop van tickets c.q. toegangsbewijzen kunnen tevens persoonsgegevens verwerkt worden.
- 12.2. Meer informatie over de wijze waarop APNA omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in het privacy statement van APNA, welke onder deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen als bijlage en zoals weergegeven op de website. De privacyverklaring maakt onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en de Bezoeker heeft bij het accepteren van deze Algemene Voorwaarden hiervan kennisgenomen.

13. IE-rechten

- 13.1. APNA is gerechtigd rondom en op de Locatie beeld- en geluidsopnamen in welke vorm dan ook te maken (hierna: de “Beelden”) en te gebruiken op welke iedere (commerciële) wijze. Als Bezoeker verleent Je onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van deze Beelden en exploitatie daarvan zonder dat APNA of Derden een vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de Bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan APNA. Voorts doet de Bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar/diens persoonlijkheidsrechten
- 13.2. Alle Beelden gemaakt tijdens de Dienst zijn en blijven intellectueel eigendom van APNA. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Beelden en alles wat daarmee verband houdt zijn exclusief gelegen bij APNA.
- 13.3. Als in de toekomst sprake is van ontwikkelingen of maatwerk met betrekking tot een specifieke uitvoering van een evenement de Dienst voor een bepaalde Bezoeker of indien de (toekomstige) intellectuele eigendomsrechten (nog) niet volledig APNA blijken te rusten, komen Bezoeker en APNA (indien en voor zover nog nodig) overeen dat de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan APNA en dat vergoeding daarvoor niet noodzakelijk is (deze Overeenkomst kwalificeert dan als akte).
- 13.4. Alle door APNA verstrekte documenten, toegangsbewijzen of andere producten en de inhoud van de Dienst, zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door de Bezoeker mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van APNA worden verveelvoudigd, gewijzigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS

14. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- 14.1. Het is APNA toegestaan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dit kan betekenen dat APNA bepalingen kan aanpassen, toevoegen of verwijderen. Indien dit gebeurt, zijn de wijzigingen van toepassing op de bestaande Overeenkomst en zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan de Bezoeker worden verstrekt indien dit relevant is, bijvoorbeeld als de wijziging voorafgaand aan een te bezoeken evenement in werking treedt.
- 14.2. In het geval van wijzigingen die in het nadeel zijn van de Bezoeker, is de Bezoeker gerechtigd om van een eventuele Overeenkomst af te zien zonder enige kosten of schadevergoeding. Dit geldt te meer als er sprake is van een voorafgaande ticketsale, waarbij de Bezoeker gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen nadat APNA de Bezoeker heeft geïnformeerd over de nieuwe algemene voorwaarden, zonder enige kosten of schadevergoeding. Een en ander in lijn met artikel 7 en 8 (herroeping en beëindiging) van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3. De meest recente versie is altijd te vinden op <https://www.apna.nl>. Indien het tijdstip waarop de wijzigingen van kracht worden niet is gespecificeerd, treden de wijzigingen in op het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden beschikbaar worden gesteld

15. Toepasselijk recht

- 15.1. Op alle overeenkomsten met APNA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van APNA.

BIJLAGE I – PRIVACY VERKLARING

APNA

APNA biedt de Dienst aan om het Hindostaanse erfgoed op een manier te presenteren die het erfgoed recht doet, en tegelijkertijd het erfgoed preserveert. APNA verwerkt in dat kader persoonsgegevens van (potentiële) Bezoeker met wie contact is gelegd of wordt gelegd, ontvangers van nieuwsbrieven en van personen die op enige wijze contact opnemen. In deze verklaring staat meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door APNA als verwerkingsverantwoordelijke. APNA is gevestigd te Rotterdam.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over De bezoeker of gegevens die met De bezoeker in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met de persoonsgegevens van De bezoeker kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, doorgeven of verwijderen van de gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens.

APNA verwerkt de persoonsgegevens die De bezoeker aan ons geeft. Dit zijn contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor onze advieswerkzaamheden. Bijvoorbeeld naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, bankrekening en overige informatie die noodzakelijk is met het oog op onze dienstverlening. Het is mogelijk dat wij persoonsgegevens uit andere bronnen verkrijgen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en persoonsgegevens die beschikbaar zijn op openbare (zakelijke) websites. Ook van eventuele contractspartijen kunnen wij persoonsgegevens van u ontvangen.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van De bezoeker om De bezoeker zo goed mogelijk van dienst te kunnen en dit dus noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze advieswerkzaamheden. Zo worden persoonsgegevens gebruikt om contact met De bezoeker te kunnen opnemen. Daarnaast worden contactgegevens in ons klantsysteem gezet en kunnen deze – indien De bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven – worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven. Daarnaast gebruiken wij persoonsgegevens voor het verzenden van onze facturen. In sommige gevallen zijn wij ook wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens vast te leggen. Zo zijn wij op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (de WWFT) soms verplicht een kopie van (een deel van) de identiteitsbewijs of paspoort op te vragen van De bezoeker. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben en geen onevenredige inbreuk maken op de privacy van De bezoeker.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

APNA heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en misbruik te voorkomen. De systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, worden zo goed mogelijk beveiligd. Binnen APNA kunnen persoonsgegevens van De bezoeker daarnaast alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. APNA kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners (verwerkers) die door haar worden ingeschakeld. Bijvoorbeeld verwerkers die hostingdiensten of ICT-ondersteuning aan APNA leveren. Voor het verzenden van een nieuwsbrief wordt ook gebruik gemaakt van een verwerker. Met verwerkers sluit APNA een verwerkerovereenkomst, waarin deze verwerkers garanderen dat zij voldoen aan de eisen die de toepasselijke regelgeving stelt.

Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

Bewaartermijn

APNA bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Dit betekent dat persoonsgegevens gedurende de dienstverlening worden bewaard en in beginsel gedurende 7 jaar nadat de dienstverlening is geëindigd. APNA hanteert soms kortere of langere bewaartermijnen, indien wet- of regelgeving daartoe verplicht.

Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

In beginsel delen wij persoonsgegevens niet met derden. Soms kan het echter nodig zijn om persoonsgegevens wel met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn de persoonsgegevens van De bezoeker met overheidsinstanties of contractspartijen te delen. Ook kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te delen met een door ons ingeschakelde opdrachtnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS

Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij persoonsgegevens van De bezoeker aan derden moeten doorgeven. APNA deelt persoonsgegevens van De bezoeker echter niet met derden voor commerciële doeleinden.

Cookies

De website www.APNA.nl van APNA maken gebruik van zogenaamde cookies om de functionaliteit van de websites te optimaliseren. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt ter identificatie van contactgegevens van De bezoeker op het contactformulier achtergelaten. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van analytische cookies die APNA bijvoorbeeld inzicht geven in het aantal bezoekers van een webpagina.

Wat zijn uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens?

Bij APNA kan De bezoeker een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij over De bezoeker verwerken. Indien persoonsgegevens van De bezoeker onjuist of onvolledig zijn verwerkt, of bepaalde gegevens volgens De bezoeker niet noodzakelijk zijn om te verwerken, dan kan De bezoeker een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij APNA. Daarnaast heeft De bezoeker het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft De bezoeker het recht op gegevensoverdracht. De bezoeker heeft ook altijd het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Indien De bezoeker APNA een dergelijk verzoek stuurt, verstrekken wij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst informatie over de acties die wij hebben ondernomen.

Contact en klachtprocedure

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door APNA kunt u een e-mail sturen naar info@APNA.nl. De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven. Indien wij volgens De bezoeker niet (volledig) voldoen aan de geldende regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, kan De bezoeker contact met ons opnemen. Wij helpen De bezoeker graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast kan De bezoeker een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

De regelgeving op het gebied van privacyrecht kan veranderen. Het privacybeleid van APNA is hierdoor nooit helemaal klaar. Wij doen ons best het beleid up-to-date te houden en kunnen deze privacyverklaring daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen voor De bezoeker van belang zijn attenderen wij De bezoeker daarop via social media of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier kenbaar. De meest actuele versie van onze privacyverklaring staat altijd op onze website, www.APNA.nl.